**IMZP.272.PU.07.2022 – Załącznik Nr 2**

**UMOWA NR IMZP.273.PU. .. .2022 (wzór – warunki ramowe)**

zawarta w dniu ………………………….. 2022 roku w Sochaczewie pomiędzy:

………………………………………………..

NIP: ……………………………..,

REGON: …………………………………,

reprezentowanym przez:

…………………………………….. - ………………………………..

…………………………………….. - ………………………………..

zwaną dalej **Zamawiającym,**

a

………………………………………………..

NIP: …………………………………..,

REGON: ……………………………………,

reprezentowaną przez :

…………………………………….. - ………………………………..

…………………………………….. - ………………………………..

zwaną dalej **Wykonawcą,**

W wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego o numerze ……………………….. z dnia …………………………., została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej wraz z zakupem fabrycznie nowych aparatów telefonicznych na potrzeby Zamawiającego (ewent: oraz przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora) zwanej dalej ,,usługą”.
2. Świadczenie usługi polega w szczególności na:
3. Zapewnieniu połączeń telefonii komórkowej wraz z transmisją danych;
4. Dostawie urządzeń, tj. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych;
5. Przeniesieniu usług od dotychczasowego operatora bez przerwy w dostępie do usług oraz bez dodatkowych kosztów z tym związanych;
6. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz jej zakres określa oferta Wykonawcy, zgodna z wymogami zapytania ofertowego.
7. Usługa stanowiąca przedmiot umowy ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publiczne dostępnych usług telefonicznych, w zakresie:
8. Połączeń strefowych, międzystrefowych do sieci komórkowych, międzynarodowych;
9. Uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
10. Zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usługi;
11. Uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystanie z połączeń z numerami niegeograficznymi;
12. Wykonawca w ramach obowiązywania niniejszej umowy zobowiązuje się do przeniesienia numerów telefonicznych od poprzedniego Operatora (jeśli będzie taka konieczność), terminowej dostawy kart SIM, terminowej dostawy aparatów telefonicznych oraz akcesoriów.
13. Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę fabrycznie nowe aparaty telefoniczne i fabrycznie nowe modemy do pakietowej transmisji danych nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK.
14. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za połączenia krajowe realizowane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej – w stosunku do połączeń, które nie wchodzą w pakiet usług objętych ceną abonamentu.
15. Wykonawca nie pobiera żadnych opłat za inicjację połączeń.
16. Wykonawca dostarczy w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe w wersji elektronicznej w terminie do 30 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
17. Wykonawca zapewnia bezpłatny dostęp do serwisu dostarczonych telefonów, kart SIM oraz modemów internetowych. Usługa świadczona będzie w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00, na warunkach określonych w ofercie.
18. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis urządzeń. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego usterki urządzenia Wykonawca, na swój koszt dostarczy do serwisu i po przeprowadzeniu serwisu urządzenie. Wykonawca na czas naprawy dostarczy urządzenie zastępcze o takich samych lub lepszych parametrach (termin dostarczenia urządzenia zastępczego to dzień odbioru urządzenia zepsutego).
19. Wykonawca automatycznie zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji do usług o podwyższonej opłacie (roaming, sms premium, gprs, usługi elektroniczne itd.). Wykonawca jest zobowiązany na wniosek zamawiającego aktywować i blokować wszelkiego rodzaju usługi dodatkowe, w tym określone w zdaniu pierwszym.
20. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (komórkowych, strefowych, międzynarodowych, międzystrefowych). Brak ruchu nie zwalnia Zamawiającego z uiszczania opłat abonamentowych.
21. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnych i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
22. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia każdemu z Zamawiających jednego egzemplarza nowego regulaminu.
23. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego. W sprawach spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy i wymagania z zapytania ofertowego.
24. Wykonawca zobowiązuje się, w trakcie trwania niniejszej umowy, do dostarczenia i odbioru aparatów, kart SIM do siedziby Zamawiającego.

**§ 2**

Przedmiot umowy świadczony będzie sukcesywnie w czasie określonym, tj. od dnia 1 kwietnia 2022 roku do dnia 31 marca 2024 roku i nie ulega automatycznemu przedłużeniu.

**§ 3**

1. Szacowane łączne wynagrodzenie wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1 wynosi ………… zł brutto (słownie …………………………………..…….) podatkiem VAT wynoszącym …………………… zł. Opłata miesięczna abonamentowa wynosi: ………………….. zł brutto (słownie: ………………………….. złotych brutto).
2. Płatności za realizację usługi świadczenia łączności dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za wykonane połączenia (które nie wchodzą w koszt abonamentu).
3. Opłaty za połączenia, stawki abonamentowe, ceny aparatów telefonicznych określone zostały w ofercie wykonawcy, stanowiącej Załącznik do umowy. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę stawek za usługi w roamingu w wysokości niższej niż wskazana w Załączniku, Wykonawca w stosunku do zamawiającego stosował będzie stawki obniżone.
4. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty wartości umowy określonej w § 3 ust. 1 w okresie trwania umowy lub niewykorzystania w okresie trwania umowy ilości poszczególnych połączeń, uruchomienia aktywacji, zakupu aparatów telefonicznych określonych przez Zamawiającego w Załączniku do umowy.
5. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto za każdy zrealizowany element składowy zrealizowanego przedmiotu umowy oraz zbiorcze zestawienie ceny netto / brutto za usługę.
6. Warunki płatności – płatność przelewem w terminie:
7. **za aparaty telefoniczne** – po dostawie, zapłata będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem, na podstawie faktury, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury na rzecz Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, na wskazanym na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy;
8. **za świadczenie usług telekomunikacyjnych** – zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem, na podstawie faktury, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze. Termin płatności powinien być podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 14 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 10 dni przed tak określonym terminem płatności (przynajmniej w wersji elektronicznej na wskazany adres e-mail), a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
9. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
10. Faktury należy wystawiać na Powiat Sochaczewski, ul. M. J. Piłsudskiego 65, 96 – 500 Sochaczew, NIP: 837–15–11–868. Płatnikiem będzie Starostwo Powiatowe w Sochaczewie.

**§ 4**

1. Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne nie może być krótsza iż 24 miesięcy, a gwarancja na baterie i akcesoria dostarczane wraz z urządzeniami nie może być krótsza niż 6 miesięcy od daty zakupu aparatu telefonicznego. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamacje w przeciągu 30 dni od zgłoszenia, w przeciwnym wypadku reklamację traktuje się jako uznaną.
3. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faks.
4. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca deklaruje pomoc oraz bezpłatne udostępnianie wszelkiego rodzaju konfiguracji potrzebnych dla dostarczanego sprzętu GSM.
6. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu aparat zastępczy o tożsamych lub wyższych parametrach w terminie jednego dnia od chwili przekazania wadliwego sprzętu do Wykonawcy.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
8. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej ………………………… lub / -i numer fax-u ………………………….. .
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub faksem, w dni robocze pomiędzy 8:00-16:00 oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 4 godzin) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (telefonicznego lub faksowego) na fax nr ………………………………………………………… lub adres poczty elektronicznej ………………………………………………………… Zgłoszenia przesłane w dni wolne od pracy zostaną potwierdzone przez Wykonawcę niezwłocznie w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy, najpóźniej do godziny 12:00.
10. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksowych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

**§ 5**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej zgodnie z niniejszą umową, w wysokości 0,2% łącznego wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 3 ust. 1 (opłata za 24 – miesięczny okres zobowiązania) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 2 niniejszej umowy, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zamawiający za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej rozumie miedzy innymi: nieterminowe przeniesienie numerów telefonicznych od poprzedniego Operatora, brak terminowej dostawy kart SIM, brak terminowej dostawy aparatów telefonicznych oraz modemów do transmisji danych.
2. W przypadku, gdy terminy, o których mowa w ust. 1 przekroczą 14 dni Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku awarii polegającej na braku możliwości wykonywania połączeń z winy Wykonawcy w okresie dłuższym niż 120 minut, zapłaci on karę umowną w wysokości 1% łącznej wartości abonamentów miesięcznych dla tych numerów telefonicznych, których dotyczył brak możliwości wykonywania połączeń z winy Wykonawcy i określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 3 do umowy, za każde rozpoczęte 15 minut przerwy w dostawie usługi.
4. Terminy, o których mowa w ust. 3 zaczynają bieg od momentu zgłoszenia awarii przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy.
6. Całkowita suma kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 5 ust.1 i ust.2 Umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu naliczonych na podstawie ust.3, nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenie na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne. W przypadku dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych, łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

**§ 6**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy Wykonawca narusza postanowienia Umowy, pomimo upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni.
2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku uregulowania wobec drugiej Strony wszelkich zobowiązań z niej wynikających.

**§ 7**

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonania lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza jej kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3 ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

**§ 8**

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej – aneksu pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza umowa wyraźnie nie stanowi inaczej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania przez Wykonawcę zmian w dostarczonym wykazie aparatów telefonicznych w przypadku, gdyby na rynku pojawił się nowy model produktu stanowiącego przedmiot Oferty i nowy model będzie posiadać nie gorsze cechy, parametry, funkcjonalność niż produkt będący przedmiotem Oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w Zaproszeniu do złożenia oferty, oraz w zakresie pozostałych parametrów, taka zmiana produktu stanowiącego przedmiot Oferty będzie dopuszczalna. Wynagrodzenie Wykonawcy z tej przyczyny nie może zostać zwiększone.

**§ 9**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki wymienione w niniejszej umowie, stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w trzech dla Zamawiającego oraz w jednym dla Wykonawcy.

**Załączniki do umowy:**

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zaproszenie ofertowe);**
2. **Oferta Wykonawcy;**
3. **Wykaz numerów przenoszonych;**
4. **Regulamin świadczenia usług Wykonawcy;**
5. **Cennik świadczenia usług Wykonawcy**

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**……..……………………………….. …………………………………………..**

**……..……………………………….. …………………………………………..**